



i/MS

Qualität, Umwelt, Sicherheit, Ökonomie

WTG Komitee

WTG-Komitee „Fußgängerkomfort“
am 06.03.2003 im MTZ Aachen

Leistungs-/ Qualitätsverbund

„Methoden und Praxis
zur Begutachtung
strömungsmechanischer Einwirkungen
auf den Menschen
im Umfeld von Bauwerken“

A. K. Schuler
Integrierte Managementsysteme
Rathausstraße 22
82194 Gröbenzell
Tel.: 08142 - 50 42 88

07.03.2003



i/MS

Qualität, Umwelt, Sicherheit, Ökonomie

Leistung-/ Qualitätsverbund

- Gemeinschaft von Leistungserbringern
 - unabhängige Unternehmen mit ...
- Gemeinsame unternehmerische Zielsetzung
 - Besetzen einer Marktposition als ...
 - Einzelanbieter oder Bietergemeinschaft
 - gemeinsame Qualitätsstandards
- Definition gemeinsamer Leistungspakete
 - Einzel- oder Komplettlösung
 - Eigenschaften und Qualitätsanforderungen
- Bekenntnis zur Kooperation
 - Vertragliche Vereinbarung und Regelungen



i/MS

Qualität, Umwelt, Sicherheit, Ökonomie

Vorteile und Nutzen des Leistungsverbunds

- Strategische und operative Stärkung am Markt
- Wettbewerbsfähigkeit durch Kooperation
- Konzentration auf Kernkompetenzen - dennoch ...
- Angebot komplexer Gesamtlösungen mit ...
- Definiertem und steigendem Qualitätsniveau
- Aufteilung der Entwicklungsarbeit und Investitionen
- Flexibilität hinsichtlich Aktualisierung und Angebot
- Breite, aktuelle Wissensbasis durch Know-how Transfer
- Anpassungsfähigkeit durch modularen Aufbau



i/MS

Qualität, Umwelt, Sicherheit, Ökonomie

Elemente des Leistungs-/ Qualitätsverbunds

- Marktposition und Kundenzielgruppe
- Unternehmenspolitik und Unternehmensziele
- Über-/ betriebliche Organisationsform
- Ausrüstung und Personal
- Wissensbasis, Erfahrungsschatz, Kommunikation
- Methoden, Verfahren, Praktiken
- Geschäftsprozesse, Arbeitsabläufe
- Leistungsergebnisse oder Produkte
- Qualitätskriterien und Standards
- Wirtschaftliche Rahmenbedingungen



i/MS

Qualität, Umwelt, Sicherheit, Ökonomie

Gremien des Leistungs-/ Qualitätsverbunds

- Strategisches Lenkungsgremium
 - Leitlinien, Strategie, Management-, Auditprogramm
 - Wirtschaftliche und fachliche Planung und Steuerung
- Wissenschaftlich/ technisches Expertenteam
 - Stand von Wissenschaft und Technik
 - Forderungen des Gesetzgebers und des Marktes
- Leistungsgruppen
 - Kompetenzrichtlinie für Leistungen oder Produkte
 - Ergebnisverantwortung für konkrete Aufträge
 - Feedback aus der Praxis zum KVP



i/MS

Qualität, Umwelt, Sicherheit, Ökonomie

Gremien des Leistungs-/ Qualitätsverbunds

- Qualitätsteams
 - Verbesserung des Leistungsniveaus sowie
 - der de-/ zentralen Dokumentation
 - Beauftragung durch das Lenkungsgremium
- Auditorenpool (optional)
 - Wirksamkeit des Managementsystems
 - inner-/ überbetriebliche Bewertung
- Qualitätsmanagementbeauftragte
 - zentraler Managementbeauftragter
 - Qualitätsbeauftragte in den Unternehmen



i/MS

Qualität, Umwelt, Sicherheit, Ökonomie

Gründung eines Leistungs-/ Qualitätsverbundes

- Leistungsspektrum (Produkte) konzipieren
- Leitungskomponenten einbinden
- Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten verteilen
- Vermarktung und Leistungserbringung planen
- Leistungsprozesse festlegen
- Vertragliche Vereinbarung treffen
- Entwicklungsprojekt konzipieren und starten
- Qualitätskriterien und -maßstäbe erarbeiten
- Ergebnisse zentral führen u. laufende Pflege organisieren



i/MS

Qualität, Umwelt, Sicherheit, Ökonomie

Entwicklungsprojekt

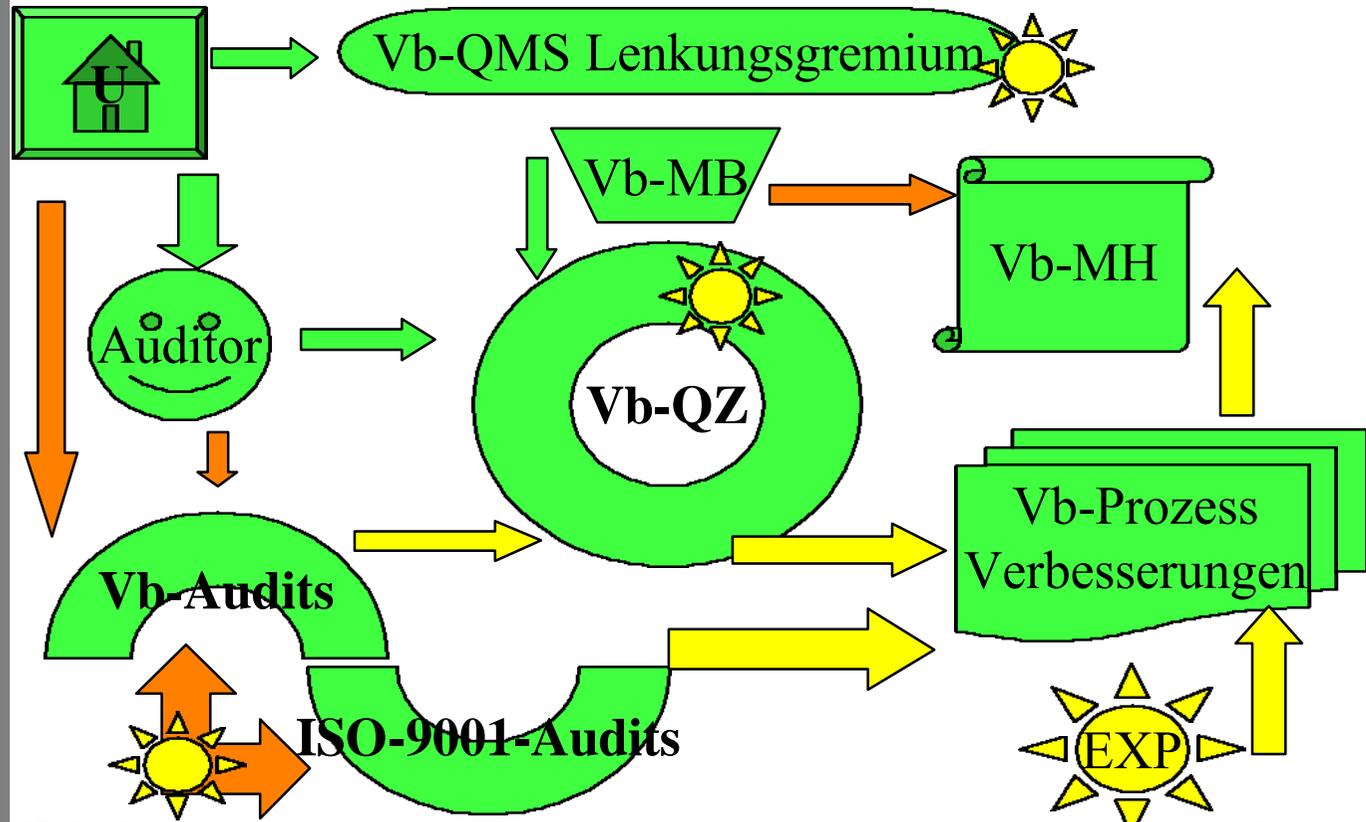
- Beitritt zum Leistungs-/ Qualitätsverbund
- Wahl des Lenkungsgremiums
- Formulieren der Ziele und Projektplanung
- Training des Projektteams
- Erarbeiten zentraler Regelungen und Standards
- Aufbau einer zentralen Dokumentation
- Realisierung der Vorgaben in den Unternehmen
- Erprobung des Managementsystems
- Übergang zum Routinebetrieb
- Zertifizierung des Systems nach ISO 9001 (optional)



i/MS

Kontinuierliche Verbesserung

Qualität, Umwelt, Sicherheit, Ökonomie



07.03.2003



i/Me

Bewertung des QMS

Qualität, Umwelt, Sicherheit, Ökonomie

